

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ CHẮC**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ**  
**Ở TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI TỔNG HỢP**  
**VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ CHẮC**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ  
Ở TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI TỔNG HỢP  
VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TỈNH BẮC KẠN**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phùng Thị Hằng**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Thị Chấn*

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, với tấm lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến **PGS.TS Phùng Thị Hằng**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn Lãnh đạo Sở Lao động - TB&XH, Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và Công tác xã hội, Trung tâm Điều dưỡng Người có công tỉnh Bắc Kạn cùng bạn bè, người thân đã tạo điều kiện cả về thời gian, vật chất, tinh thần cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

*Em xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Thị Chấn*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc luận văn.....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ Ở TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI TỔNG HỢP VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI CẤP TỈNH</b> .....	5
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề .....	5
1.1.1. Các nghiên cứu ở nước ngoài.....	5
1.1.2. Các nghiên cứu ở trong nước .....	6
1.2. Một số khái niệm cơ bản .....	9
1.2.1. Quản lý, quản lý giáo dục.....	9
1.2.2. Trẻ em.....	10
1.2.3. Chăm sóc, giáo dục trẻ .....	11
1.2.4. Hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	12
1.2.5. Quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	12
1.3. Hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội cấp tỉnh.....	13

1.3.1. Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội cấp tỉnh.....	13
1.3.2. Hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội cấp tỉnh.....	14
1.4. Quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội cấp tỉnh.....	25
1.4.1. Lập kế hoạch quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	26
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	27
1.4.3. Chỉ đạo triển khai hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	29
1.4.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	30
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội cấp tỉnh.....	32
1.5.1. Các yếu tố khách quan.....	32
1.5.2. Các yếu tố chủ quan.....	33
Kết luận chương 1.....	34
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ Ở TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TỈNH BẮC KẠN.....</b>	<b>35</b>
2.1. Khái quát về Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	35
2.1.1. Sự hình thành Trung tâm Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn, cơ cấu tổ chức.....	35
2.1.2. Tình hình trẻ tại Trung tâm.....	37
2.2. Mục đích, nội dung và phương pháp khảo sát.....	38
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	38
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	39
2.2.3. Phương pháp khảo sát và phương thức xử lý số liệu.....	39
2.3. Thực trạng hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	40

2.3.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	40
2.3.2. Thực trạng nội dung của hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	41
2.3.3. Thực trạng phương pháp chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	46
2.3.4. Thực trạng các hình thức tổ chức hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	48
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	50
2.4.1. Thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	50
2.4.2. Thực trạng tổ chức thực hiện hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	53
2.4.3. Thực trạng chỉ đạo triển khai hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	55
2.4.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ.....	57
2.5. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	60
2.6. Đánh giá chung.....	62
2.6.1. Một số thành tựu đạt được.....	62
2.6.2. Khó khăn, hạn chế, Nguyên nhân của hạn chế.....	63
Kết luận chương 2.....	66
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ Ở TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TỈNH BẮC KẠN.....</b>	<b>67</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	67
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích .....	67
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính toàn diện.....	67
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	67
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi, tính hiệu quả.....	68
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tiếp cận dựa trên Quyền trẻ em .....	68

3.2. Các biện pháp quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	68
3.2.1. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ phù hợp với điều kiện thực tế của Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	68
3.2.2. Chỉ đạo đổi mới nội dung, phương pháp chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	73
3.2.3. Đổi mới phương thức kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ và phản hồi thông tin để cải tiến hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	77
3.2.4. Tổ chức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho CBQL và cán bộ tham gia hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn dựa vào năng lực .....	79
3.2.5. Xây dựng môi trường giáo dục bình đẳng, không rào cản đối với trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	81
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	84
3.4. Khảo nghiệm các biện pháp quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và Công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	85
3.4.1. Những vấn đề chung về khảo nghiệm .....	85
3.4.2. Kết quả khảo nghiệm.....	85
Kết luận chương 3.....	89
<b>KẾT LUẬN</b> .....	90
1. Kết luận.....	90
2. Khuyến nghị.....	92
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	93
<b>PHỤ LỤC</b>	



## **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

CBQL: Cán bộ quản lý

CB, NV: Cán bộ, nhân viên

BLĐTB & XH: Bộ Lao động Thương binh & Xã hội

CBQL: Cán bộ quản lý

BTXH & CTXH: Bảo trợ xã hội và công tác xã hội

GD: Giáo dục

GV: Giáo viên

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Khảo sát số trẻ em được chăm sóc, giáo dục tại Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	37
Bảng 2.2.	Đánh giá của khách thể điều tra về tầm quan trọng của hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	40
Bảng 2.3.	Khảo sát của khách thể điều tra về mức độ thực hiện các nội dung của hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	42
Bảng 2.4.	Đánh giá của khách thể điều tra về kết quả thực hiện các nội dung của hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	44
Bảng 2.5.	Đánh giá của khách thể điều tra về phương pháp chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	47
Bảng 2.6.	Đánh giá của khách thể điều tra về hình thức chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	49
Bảng 2.8.	Đánh giá của khách thể điều tra về tổ chức thực hiện hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	53
Bảng 2.9.	Đánh giá của khách thể điều tra về các biện pháp chỉ đạo triển khai hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	55
Bảng 2.10.	Đánh giá của khách thể điều tra về kiểm tra, đánh giá hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ .....	57
Bảng 2.11.	Đánh giá của khách thể điều tra về các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn .....	60
Bảng 3.1.	Đánh giá của khách thể điều tra về mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	85
Bảng 3.2.	Đánh giá của khách thể điều tra về mức độ khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp và công tác xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	87